



Sviluppo dei mercati esteri

CHI SIAMO

La Palenque srl, nata nel 2006 e con sede a Como, si occupa di consulenza e formazione aziendale.

La nostra società offre servizi di consulenza alle imprese italiane che intendono **sviluppare o ampliare il proprio mercato estero**.

Con uno staff composto da madrelingua e professionisti di settore, la nostra struttura si affianca alle aziende italiane con il duplice obiettivo di **abbattere le barriere linguistiche** che ne ostacolano business internazionali e **creare opportunità di crescita sul mercato globale**, fornendo strumenti professionali che coadiuvano l'ampliamento degli orizzonti geografici.

Internazionalizzazione “finanziata”

I nostri servizi di sviluppo internazionale possono essere finanziati nell'ambito di **fondi nazionali e europei**.

Offriamo **pacchetti “chiavi in mano”** attraverso un network di partnership consolidate nel tempo che ci consentono di strutturare proposte di internazionalizzazione adeguate per ogni specifica esigenza aziendale.

Attraverso un'accurata analisi di fattibilità, ci occupiamo di **identificare le fonti di finanziamento in essere (nazionali o europee)** più adatte al progetto di internazionalizzazione da realizzare.

CONSULENZA STRATEGICA E COMMERCIALE

Il nostro servizio di consulenza strategica si articola sui seguenti punti:

- **check-up iniziale dell'azienda**: analisi delle criticità e delle potenzialità di espansione dell'azienda in uno o più mercati esteri;
- **identificazione del mercato estero di riferimento** e impostazione della **corretta strategia** di penetrazione attraverso l'individuazione di adeguati strumenti in base ad una puntuale analisi di benchmarking;
- **redazione del business plan** e confronto con l'alta Direzione;
- **messa in atto della strategia** al fine di conseguire gli obiettivi concordati;
- analisi di fattibilità per **finanziamenti nazionali o europei** in essere e relativa gestione della progettazione.

LEAD GENERATION: RICERCA PARTNER ESTERI

Il nostro **servizio di Lead Generation** si sviluppa in 4 fasi:

Step 1 – Analisi dell'azienda

Dati di Input:

- Punti di forza del servizio/prodotto
- Valori e policy aziendale
- Mercato italiano di riferimento
- Definizione e analisi del mercato estero di interesse

Output:

- Redazione presentazione aziendale efficace (in lingua straniera)
- Testo di accompagnamento alla presentazione, con focus sul motivo del contatto e azioni da intraprendere in caso di interesse
- Eventuale traduzione in lingua straniera della modulistica/contratti da inviare in un secondo momento (a seguito contatto interessato), laddove non disponibile.

Step 2 – Creazione database e primi contatti

Il nostro team di madrelingua contatta i potenziali partner per presentare l'azienda e i relativi prodotti/servizi, al fine di verificarne l'interesse, inviando il materiale di supporto appositamente redatto.

Output:

Database aggiornato con dati di contatto e azioni intraprese

Step 3 – Gestione dei contatti interessati

Questa fase prevede :

- la **gestione della corrispondenza estera** con i potenziali partner;
- il servizio di **interpretariato per conference call estere**;
- il servizio di **incoming** per la gestione delle visite in loco da parte di partner esteri;
- laddove se ne ravveda la possibilità, provvediamo all'**organizzazione dell'agenda** degli agenti presso le sedi dei potenziali partner all'estero.

Step 4 – Contatti telefonici

Il nostro team prende contatto telefonico diretto con i potenziali Lead identificati e inseriti nel database, al fine di presentare l'azienda con maggiore efficacia e registrarne l'eventuale interesse ad un ulteriore approfondimento commerciale.

FIERE INTERNAZIONALI

La nostra struttura supporta le aziende italiane che intendono partecipare a fiere di settore all'estero attraverso attività quali:

- **traduzione testi**: brochure, modulistica, siti web, preventivi e quant'altro si renda necessario per una presentazione efficace e professionale in lingua straniera
- **interpretariato**: durante la fiera
- **reperimento fondi di cofinanziamento per la partecipazione a fiere estere**

ORGANIZZAZIONE DI INCOMING

Il nostro servizio di organizzazione di incoming è ideato come supporto per le **aziende che accolgono presso la propria struttura delegazioni estere**.

I nostri professionisti madrelingua qualificati si affiancheranno alle figure aziendali incaricate di accogliere clienti/partner/fornitori stranieri con l'obiettivo di supportarli dal punto di vista linguistico, effettuando un prezioso servizio di interpretariato.

GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA

Il nostro staff madrelingua qualificato si occupa di tradurre in italiano i testi delle mail che l'azienda cliente riceve in lingua straniera, per poi reinoltrarle la traduzione della relativa risposta. In questo modo è l'azienda che gestisce dal proprio account mail la corrispondenza con il cliente/fornitore/partner estero, attraverso il nostro servizio di supporto linguistico.



Palenque srl

Via Bernardino Luini, 3 – 22100 – Como – Italia

Tel: +39 031 43 100 92

info@inlinguacomo.com - www.inlinguacomo.com